



輔導服務使用者心聲

- ✚ 我非常感謝沙維雅中心的存在。很多時候，在遠方遙想這個溫暖安定的所在，我都會感覺在這個世界上，又多了一個可以被支持和歸屬的地方。我很欣賞這裡面所接觸到的輔導人員的專業和愛護，也喜歡前台工作人員的盡職和細緻，還很喜歡這裡既有專業機構的有序，又有家的溫暖和包容。希望自己過關後，可以更多來這裡學習專業知識。深深感謝你們，所給予我人生的點滴溫暖，扶助和深深的陪伴。(服務使用者年齡：44 性別：女 職業：諮詢師)
- ✚ 一個很好的環境，讓自己可以好舒服去表達自己，輔導員好用心去聆聽，反問問題讓自己好好思考。雖然只得 1 小時，已讓自己深入思想自己問題。
(服務使用者年齡：36 性別：女 職業：文職)
- ✚ 各人態度友善，親切。輔導員很明白我的處境，提供不同的意見與選擇，舉很多實例讓我明白自己的性格，如何可以邁進一步，擁有快樂的明天。感謝各人的付出、關心及提供服務。
(服務使用者年齡：43 性別：女 職業：沒有)
- ✚ 好感謝輔導中心的安排，令我遇到一個很好的輔導員。每次來到也可以抒發心中的感受。輔導員 Jan 好 Nice，感覺很好。另一方面用實習的收費實在可以令我們經濟不富有的仍可享受輔導服務，實在很欣賞及感謝。很多謝中心及輔導員 Jan。(服務使用者資料：未有提供)
- ✚ 感謝沙維雅中心的服務，從中學會欣賞自己。感謝輔導員提供的幫助。
(服務使用者年齡：30 性別：女 職業：荷官)
- ✚ It's an uneasy healing journey for me yet Ms. Connie Au has been my companion for this journey. I really appreciate her dedication and patience.
(服務使用者的年齡：23 性別：女 職業：社工)

✚ 輔導員認真負責，在這裏感到自在、平等、很舒服；在等候的時候可以有學習資源，很棒，謝謝！（服務使用者年齡: 29 性別: 女 職業: 學生及實習老師）

✚ 感謝 Marie 耐心的輔導，付出愛心，解我困惑。(服務使用者年齡：64 性別：女 職業:主婦)

✚ 謝謝 Christine 在輔導期間一直陪著我，遇上你是我的幸運。謝謝你對我不帶批判的態度。有時，我會擔心做了不好的事，但當我跟你說出來後，你在沒有對與錯的思維反應下，只往幫助我的方向前進，讓我在輔導期間感到安全和放心前行。謝謝你不斷努力地用很多正面詞語 enhance 我、肯定我，讓我不知不覺間銘記於心，直至現在我仍會沿用你這種方式去提醒自己。你對我的關心和連繫，你對「人」的關懷，讓我受惠。現在，我渡過難關了。當然，我仍會有感到 panic、lost、anxiety 的時候，有時又掛著工作忘了自己，有時又後知後覺。嚴重的時候，有好幾次想再約面談求救。但始終我都自己走過了。能夠與自己的內在結合，是一生莫大的幸運，是上天的恩賜；能夠跟別人說「多謝」和「對不起」，心裡會感到快樂和安穩。對自己的接納和包容比以前多，相對地對別人也一樣，我開始收到回贈。感謝的言語總是說不盡！祝福你和家人身體健康、身心愉快，也祝福 Christine 一生被愛圍抱。(服務使用者性別：女)

✚ 服務時間長，至晚上九時半，方便下班後到中心接受服務。職員態度友善，能放輕心情接受輔導。Refreshment Bar 亦很貼心。(服務使用者年齡: 33 性別: 女 職業: 酒店服務業)